

A Vasas Jégkorong Kft által értékesített belépőjegyek és bérletek adásvételére vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)
Hatályos 2018. Szeptember 1. napjától

Az Eladó adatai:

Vasas Jégkorong Kft Székhely: 1139 Budapest Fáy utca 58. Adószám: 23044939-2-41 Cégjegyzék szám: 01-09-950368 Képviseli: Szuper Levente ügyvezető igazgató Postázási cím: 1139 Budapest, Fáy utca 58.

Honlapjának címe: www.vasassc.hu

Telefonos ügyfélszolgálat technikai probléma esetén (Munkanapokon: 10-16 óra között): +36/1 435-2060

Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Vasas Jégkorong Kft
Fáy utca 58.
1139

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen Vásárlói ÁSZF tartalmazza a Vasas Jégkorong Kft, mint eladó és szolgáltató (továbbiakban: Vasas Jégkorong Kft vagy Szolgáltató) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2 A Szolgáltató által eladásra kínált belépőjegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Vasas Jégkorong Kft és a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre.

1.3. Jelen Vásárlói ÁSZF kiterjed a Vasas Jégkorong Kft által értékesített valamennyi belépőjegyre.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. **ÁSZF:** azon általános szerződési feltételek, melyeket a Vasas Jégkorong Kft a sporteseményeire érvényes belépőjegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a vásárló részéről kötelező.

2.2. **Belépőjegy, bérlet:** a Vasas Jégkorong Kft által megvalósuló sportesemény megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. **Sportesemény:** a Vasas Jégkorong Kft szervezésében, vagy részvételével megvalósuló jégkorongmérkőzés, vagy sporttal kapcsolatos esemény, ideértve a sport gálákat, -bálokat és egyéb sport vagy sporttal kapcsolatos sporteseményeket.

2.4. **Sportesemény helyszíne:** a Vasas Jégkorong Kft által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.

2.5. **Hazai mérkőzés:** A Vasas Jégkorong Kft által a Vasas Jégcentrumban (1046 Budapest Homoktövis u 1.) rendezett sportesemény.

2.6. **Vásárló:** a Vasas Jégkorong Kft által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.7. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.8. **Látogató:** az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

3.1. A Vasas Jégkorong Kft által értékesítési helyein vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a Vásárlói ÁSZF-ben találhatóak.

3.2. A Vasas Jégkorong Kft szervezésében megvalósuló sporteseményekre az érintett szervezeti egységeinél, belépőjegypénztárainál lehet belépőjegyeket vagy bérleteket vásárolni.

3.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Vasas Jégkorong Kft, valamint Vásárló között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Vasas Jégkorong Kft és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

3.4 A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - különösen az ÁSZF 4. pontjában foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult.

3.5. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető.

3.6. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

3.7. A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy Vasas Jégkorong Kft jogosult az ÁSZF- et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásokról a www.vasassc.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

4.1. Vasas Jégkorong Kft tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. **Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás (vagy esetlegesen egyéb termék vásárlása) előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználataival: "kössenek szerződést")!**

a) A szolgáltatás, vagyis a Sportesemény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Sportesemény honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFA-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Vasas Jégkorong Kft nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerezésben kapható vagy több darabos termékek).

b) A szolgáltató neve az első oldalon az Eladó adatainál található.

c) A vállalkozás székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az első oldalon található. Vasas Jégkorong Kft egyben Sporteseményszervező, akinek neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán szerepelnek.

d) Vasas Jégkorong Kft üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Vasas Jégkorong Kft első oldalon megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) Vasas Jégkorong Kft határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. **A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.**

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

4.2. További információk:

a) Vasas Jégkorong Kft a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

b) Vasas Jégkorong Kft és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtarta-

ma Belépőjegy vásárlása esetén a Sportesemény időpontjáig, más esetekben a termék át-
vételéig tart.

c) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

d) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezett-
ségei nincsenek.

e) Vasas Jégkorong Kft részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem
nyújt.

f) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a
fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon orszá-
gos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek
listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/területi> Az illetékességet megal-
pozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés el-
követésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

g) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék
minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgál-
tatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kap-
csolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békél-
tető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége
esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költ-
ségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a
vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő
kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és
iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes
békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina
krt. 99. III. em. 310. , levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

5. A Vásárló adatai

5.1. Vasas Jégkorong Kft fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indo-
kolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, a Belé-
pőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

5.2. Vasas Jégkorong Kft a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű
adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett
önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az
információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVI-
II. törvény szabályai szerint kezeli.

6. Vételár és fizetési feltételek

6.1. A belépőjegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltün-
tetett ár azok vételára, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű
általános forgalmi adót is. A Vasas Jégkorong Kft minden évadban közzéteszi a sportese-
mény helyszíneire vonatkozó belépőjegyárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

6.2 .A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a helyszíni belépőjegypénztárban kizárólag kész-
pénzben történhet. A Vásárló a vásárlás végén papír alapú belépőjegyet vesz át a helyszíni
belépőjegypénztárban, amely belépőjegyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult fel-
használni.

6.3. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

A vásárlásról számlát a Vasas Jégkorong Kft a vásárlás napján a Vásárló kérésére állít ki,
melyet a Vásárló legkésőbb a sporteseménnyel egyidőben köteles átvenni a helyszíni jegy-
pénztárban. A belépőjegy egyben nyugtaként szolgál.

7. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

7.1. A sportesemény megtekintéséhez a Látogatónak a sportesemény kezdetekor a megte-
kinteni kívánt sporteseményre érvényes jeggyel vagy bérlettel (jelen vonatkozásban a to-
vábbiakban: belépőjegy) kell rendelkeznie. A Látogató a belépőjegyet köteles a belépőjegy
érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni és

minden a Vasas Jégkorong Kft, jogszabály, sportszabályzat által előírt vagy megkívánt biztonsági ellenőrzésen részt venni.

7.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a sportesemény kapcsán róla kép, - hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és teljes mértékben felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képnek átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra is. A sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Vasas Jégkorong Kft, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

7.3. Az érvényes jeggyel rendelkező Látogató jogosult az adott sportesemény helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Vasas Jégkorong Kft az egyes szolgáltatások igénybe vételét jogosult díjazáshoz kötni.

7.4. A Látogató a belépőjegyén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni vagy állóhelyét érkezési sorrendben elfoglalni.

7.5. A sporteseményre késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött sportesemény zavarása nélkül, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

7.6. A Vasas Jégkorong Kft sporteseményeit minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a sportesemény helyszínének helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Tilos szemetelni és a sportesemény helyszínén - a dohányzásra kifejezetten kijelölt helyek kivételével - dohányozni. Tilos tüzet, görögtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, "viperát" botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a sportesemény helyszínére bevinni.

7.7. A Vasas Jégkorong Kft sporteseményein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani.

7.8. A sportesemény helyszínén elhagyott értéktárgyakért a Vasas Jégkorong Kft nem vállal felelősséget.

7.9. Az adott sportesemény vonatkozásában a Vasas Jégkorong Kft fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárt magatartási szabályoknak meg nem felelő személyeket ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson. A sporteseményre a biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt tilos bevinni. A rendbontó, a közönség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani és kivezetni.

7.10. A Vásárlói ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó, a sporteseményt zavaró Látogatót a nézőtéri felügyelet vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után jogosultak kikikésseni, kivezetni a sporteseményről, szükség esetén a kivezetés iránt intézkedni. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a belépőjegy árát a Vasas Jégkorong Kft nem köteles visszatéríteni.

7.11. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Vasas Jégkorong Kft dolgozóinak utasításait, valamint a sportesemény kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárható, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Vasas Jégkorong Kft és mások vagyonának, a Szolgáltató épületének, játszóhelyének, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Vasas Jégkorong Kft dolgozóinak, alkalmazottainak, megbízottjainak intézkedése a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

8. Elállási és felmondási jog

8.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben Vasas Jégkorong Kft-

nek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a sportesemény elmaradása esetének kivételével).

9. Egyéb fontos rendelkezések:

9.1. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét elfogadta.

9.2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elvesztett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

9.3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

9.4. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel a Vasas Jégkorong Kft-vel szemben.

9.5. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a sportesemény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

9.6. A részvételi feltételeket, a sportesemény, illetve a sportesemény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Vasas Jégkorong Kft a sportesemény biztonságos lebonyolítása, illetve a sportesemény tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

12. Az elállás joga

12.1. A Vasas Jégkorong Kft a megvásárolt belépőjegyeket visszaváltani nem köteles.

13. A panaszkezelés módja

13.1. Vasas Jégkorong Kft székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF első oldalán található.

13.2. Az írásbeli panaszt a Vasas Jégkorong Kft a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre.

14. Záró rendelkezések

14.1. A Vasas Jégkorong Kft a műsor- és sportesemény változás jogát fenntartja.

14.2. A Vasas Jégkorong Kft jogosult közreműködőket és alvállalkozókat minden tekintetben igénybe venni.

14.3. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

14.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Kelt: Budapest, 2018. Szeptember 1.

Szuper Levente
ügyvezető, Vasas Jégkorong Kft